

Köp- och leveransvillkor

Allmänna villkor gällande er order

- Observera att er orderbekräftelse är en bindande köpehandling.
- Läs noga igenom er orderbekräftelse och kontrollera leverans-, samt fakturaadress.
Det är kundens ansvar att kontaktuppgifterna stämmer.
- Det leveransdatum som anges på orderbekräftelsen är en uppskattning som avser dagen då varorna beräknas lämna vår fabrik.
- Restorder kan förekomma. Vi dessa tillfällen sändes den restade varan fraktfritt.
- Stålprodukter levereras alltid varmförzinkade om inget annat anges.
- **Boka inte hantverkare** innan ni mottagit er leverans och kontrollerat att inga skador har skett under frakten. **Myrby bekostar ej extra-inhyrd hantverkare.**
- Vid tillverkning av kundanpassad inredning så gäller leveranstiden ifrån den dagen då vi mottagit ett ritningsgodkännande. **Observera att ändringar av ritning kan komma att skjuta fram leveranstiden.**

Myrby följer dataförordningen GDPR och utför regelbundet en gallring utav våra kundregister. Vi reserverar oss för valuta- och prisändringar som ligger utanför vår kontroll. Vi reserverar oss för att produktens prestanda kan förändras. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och pris fel.

Garanti

Garanti gäller i 10 år på produkter tillverkade i Myrbys verkstad och gäller vid normalt slitage. Övriga produkter 12 månader ifrån inköpstillfälle om ej annat anges.

Garantin omfattar inte skador som uppstått på grund utav onormalt slitage, felaktigt montage eller bristande underhåll (se skötsel & underhållsmanulen)

Vid fel som täcks av garantin kommer Myrby sända ersättningsprodukt eller reparatör vid vissa unika fall. I de fall där en reparatör sänds ut för hembesök, där inga fel kan konstateras kommer Myrby att debitera kunden för reseersättning och arbetstid.

Leverans

Frakt tillkommer enligt gällande frakttaxa för DB Schenker om inget annat anges. DB Schenker kräver signatur på fraktsedel av mottagare vid leverans.

Leveranstid på lagervaror och i webbshoppen är 3-5 arbetsdagar, från fabrik.

På kundspecifik inredning enligt överenskommelse.

Eventuell avlastning kan förekomma, rådgör med chaufför vid avisering.

Vid dessa tillfällen krävs en lastare, truck eller traktor med gafflar.

Vid outlöst gods, ändring av leveransadress efter bokning eller bomkörning förbehåller vi oss rätten att debitera en beredningskostnad och extra fraktagift.

Var noga med att räkna alla kollin och granska/besikta ditt gods innan du kvitterar leveransen. Vid transportskada skall mottagaren utan dröjsmål anmäla detta till transportören. Om ni signerat fraktsedeln så kan ni **inte reklamera transportskador eller saknat gods i efterhand**, då räknas sändningen som godkänd.

Vid saknat eller skadat gods måste chauffören eller mottagaren notera detta på fraktsedeln vid leverans.

Retur

Vi tillämnar **14 dagars ångerrätt på lagervaror** som börjar gälla från det att du mottagit din order. Varorna ska vara i ursprungligt skick.

Returfrakt betalas av kund i gällande taxa.

Reklamation

Reklamationer skall alltid anmälas till Myrby, skriftligt via mail till reklamation@myrby.com eller er säljkontakt. I dessa fall önskar vi fotodokumentation om möjligt. Myrby är inte i något fall skyldig att ersätta köparen för skada på djur, andra följskador eller annan indirekt skada.

Myrby fransäger sig ersättningskyldighet vid försenade leveranser som står utanför vår kontroll, så som inhyrd monteringspersonal, stallhyra eller hyra av maskiner etc.